

Spis treści:

- § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE
 §2 ZAWARCIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
 § 3 ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY
 § 4 ODBIÓR, DOSTAWA, PŁATNOŚĆ
 § 5 DANE OSOBOWE
 § 6 REKLAMACJE
 § 7 ODSTĄPIENIE OD UMOWY
 § 8 INFORMACJE DODATKOWE

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sklep internetowy Profumo.pl dostępny pod adresem internetowym www.profumo.pl prowadzony jest przez Michała Wójcika prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą MANDE Michał Wójcik (adres prowadzenia działalności: ul. Kamiennogórska 85b, 54-033 Wrocław) wpisaną do Ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Miasta Wrocławia pod numerem 176725, NIP 894-264-83-43, REGON 020231149, adres poczty elektronicznej: sklep@profumo.pl, numer telefonu: +48 717 073 535.

2. Słowniczek:

a. **USŁUGODAWCA, OPERATOR, ADMINISTRATOR, SPRZEDAWCA** – Michał Wójcik prowadzący działalność gospodarczą pod firmą MANDE Michał Wójcik (adres prowadzenia działalności: ul. Kamiennogórska 85b, 54-033 Wrocław) wpisaną do Ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Miasta Wrocławia pod numerem 176725, NIP 894-264-83-43, REGON 020231149, adres poczty elektronicznej: sklep@profumo.pl, numer telefonu: +48 717 073 535,

b. **USŁUGOBIORCA, UŻYTKOWNIK** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną przez Usługodawcę,

c. **KLIENT** – Usługobiorca, Użytkownik, który zamierza zawrzeć lub zawarł umowę sprzedaży ze Sprzedawcą,

d. **ZAMÓWIENIE** – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży, określające w szczególności rodzaj i liczbę towaru.

3. Usługodawca świadczy usługę drogą elektroniczną polegającą na umożliwieniu składania Zamówień na towary dostępne na stronie internetowej www.profumo.pl.

§ 2 ZAWARCIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Zawarcie umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną następuje w momencie rozpoczęcia korzystania ze sklepu internetowego Profumo.pl, w szczególności poprzez dodanie towarów do koszyka, utworzenie konta Użytkownika (rejestrację), czy też złożenie Zamówienia:

a. Dodanie towarów do koszyka polega na wybraniu (poprzez kliknięcie) interesującego nas towaru ze strony internetowej www.profumo.pl oraz kliknięcie odpowiedniego pola na stronie – „Do koszyka”

i. Jeżeli chcemy dodać kolejne towary do koszyka klikamy na stronie internetowej przycisk „Powrót do sklepu” oraz powtarzamy ppkt. a).

b. Utworzenie konta Użytkownika (rejestracja) polega na

i. wypełnieniu formularza rejestracyjnego udostępnionego na stronie http://www.profumo.pl/create_account.php - niezbędne jest podanie adresu e-mail (będącego jednocześnie loginem), hasła oraz danych niezbędnych do zrealizowania Zamówienia tj. dane teleadresowe oraz TYLKO w przypadku firm nazwę firmy oraz NIP (wymagane dane oznaczona się znakiem gwiazdki*)

ii. utworzenie konta Użytkownika jest uzależnione od zaakceptowania niniejszego regulaminu

iii. następnie należy kliknąć pole „Dalej” – w tym momencie konto Użytkownika zostaje utworzone, o czym Użytkownik jest informowany komunikatem „Twoje konto zostało utworzone” (w sytuacji gdy rejestracja konta Użytkownika została przeprowadzona w związku ze składaniem Zamówienia Klient zostaje przekierowany na stronę kontynuacji składania Zamówienia)

c. Złożenie Zamówienia (w tym zawarcie umowy sprzedaży) zostało dokładnie opisane w § 3 niniejszego regulaminu.

2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta na czas nieoznaczony.

3. Świadczenie usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę jest nieodpłatne.

§ 3 ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY

1. Zamówienia na towary są przyjmowane za pośrednictwem formularza zakupu zamieszczonego na stronie internetowej www.profumo.pl.

2. Złożenie Zamówienia i zawarcie umowy sprzedaży jest możliwe w następujący sposób (poniższe czynności będą także komunikowane

Klientowi za pomocą komunikatów oraz informacji dostępnych na stronie):

a. Złożenie Zamówienia:

i. W celu złożenia Zamówienia należy:

1. wybrać interesujący nas towar ze strony internetowej www.profumo.pl oraz dodać go do koszyka poprzez kliknięcie odpowiedniego pola na stronie - zgodnie z § 2 ust. 1 pkt. a).

2. gdy w koszyku znajduje się już wszystko przechodzimy do kolejnych podstron używając przycisku „Zamów”.

3. zostajemy przekierowani do podstrony podzielonej na dwie sekcje. Lewa o nazwie „Nowy klient” oraz prawa „Zarejestrowany klient”.

1) Zarejestrowani klienci (posiadający już konto Użytkownika) wpisują swój login (czyli cały adres email) i hasło. Gdyby zostało ono zapomniane korzystają z opcji „Zapomniałeś hasła?” znajdującą się obok przycisku „Zaloguj”.

2) Nowi klienci, którzy nie posiadają konta Użytkownika obowiązani są do jego utworzenia zgodnie z § 2 ust. 1 pkt. b) – w tym celu klikają przycisk „Dalej”.

4. następnie należy zdefiniować sposób dostawy towaru

5. używając przycisku „Dalej” przechodzimy do określenia formy płatności

1) jeżeli chcemy zapłacić przy odbiorze wysyłki wybieramy opcję: „Płatność przy odbiorze”.

2) jeżeli chcemy zapłacić za towar „z góry” wybieramy opcję „Przelew bankowy” lub „Przelew z PKO BP / Inteligo lub zwykły przelew” lub „Płatności.pl – Karta kredytowa, mTransfer, Pekao24, BZWBK, ING i inne”.

i. W przypadku wyboru trzeciej opcji w momencie placenia będzie należało sprzecyzować formę płatności poprzez wybór swojego banku lub w przypadku jego braku na liście niezbędne będzie skorzystanie z opcji „Przelew bankowy” lub „Karta kredytowa”.

3) UWAGA! Należy pamiętać, że „Przelew bankowy” oraz „Przelew z PKO BP / Inteligo lub zwykły przelew” umożliwi realizację zamówienia dopiero po zaksięgowaniu środków, czyli w przybliżeniu po 24 godzinach (liczymy tylko dni robocze od momentu złożenia dyspozycji przelewu). Względnie szybka jest karta kredytowa, jednak jej autoryzacja przebiega szybko jedynie w dni robocze w godzinach pracy. Pozostałe opcje płatności łącznie z płatnością przy odbiorze zaliczamy do szybkich metod płatności.

6. używając przycisku „Dalej” przechodzimy do podstrony, w której znajdują się wszelkie informacje dotyczące zamówienia, tzn.:

1) przedmiot zamówienia

2) jednostkowa oraz łączna cena zamawianych produktów lub usług, w tym kosztów dostawy oraz dodatkowych kosztów (o ile występują)

3) wybranego sposobu dostawy i sposobu płatności

7. w celu złożenia Zamówienia konieczne jest dokonanie akceptacji treści niniejszego regulaminu

8. następnie należy uważnie sprawdzić czy wszystko się zgadza i potwierdzić przyciskiem „Zamawiam”.

W tym momencie zostało złożone Zamówienie. Tak złożone Zamówienie stanowi ofertę i wiąże Klienta jeżeli Sprzedawca niezwłocznie potwierdzi jej otrzymanie.

b. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia oraz zawarcie umowy sprzedaży:

i. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia Klient otrzymuje niezwłocznie od Sprzedawcy poprzez wysłanie wiadomości e-mail na podany przez Klienta adres e-mail. Wiadomość ta zatytułowana „Potwierdzenie otrzymania zamówienia nr XXXX” zawiera:

1. potwierdzenie wszystkich istotnych elementów zamówienia,

2. oświadczenie Sprzedawcy o otrzymaniu Zamówienia

3. link do niniejszego regulaminu w formacie PDF

ii. Następnie Klient otrzymuje od Sprzedawcy na podany przez Klienta adres e-mail wiadomość zatytułowaną „Rozpoczęliśmy realizację zamówienia” zawierającą oświadczenie sprzedawcy o przyjęciu Zamówienia do realizacji (przyjęcie oferty).

1. W braku oznaczenia przez Klienta terminu (np. poprzez pole „Komentarz” w trakcie składania zamówienia), w którym będzie oczekiwać odpowiedzi Sprzedawcy, oferta złożona przez Klienta przestaje go wiązać z upływem czasu, w którym mógł w zwykłym toku czynności otrzymać odpowiedź Sprzedawcy wysłaną bez nieuzasadnionego opóźnienia, nie dłużej jednak niż 1 dzień roboczy.

iii. Umowę sprzedaży poczytuje się za zawartą w chwili otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail, o której mowa w ppkt. ii.

c. Realizacja płatności

i. W przypadku gdy Klient wybierze formę płatności za pobraniem, dokonuje zapłaty przy odbiorze towaru.

ii. W przypadku gdy Klient wybierze opcję „Płatności.pl – Karta kredytowa, mTransfer, Pekao24, BZWBK, ING i inne” będzie miał możliwość dokonania płatności po złożeniu Zamówienia i jego przyjęciu do realizacji. W tym celu Klient powinien kliknąć przycisk „Zapłać teraz”. Na kolejnej stronie będzie należało zdefiniować sposób płatności (tj. wskazać swój bank lub wybrać opcję płatności kartą kredytową), a następnie Klient zostanie przekierowany zgodnie z wskazanym wyborem – na stronę banku lub Płatności.pl.

1. W tym przypadku Klient otrzyma również potwierdzenie otrzymania zapłaty za dane zamówienie, również drogą mailową, niezwłocznie po otrzymaniu tego potwierdzenia przez Sprzedawcę – więcej informacji na temat tego sposobu płatności można znaleźć na stronie www.platnosc.pl

iii. W przypadku gdy Klient wybierze opcję „Przelew z PKO BP / Inteligo lub zwykły przelew” to po naciśnięciu przycisku „Zamawiam” (§ 3 ust. 2 pkt. a pkt. 1 pkt. 8) zostanie wyświetlona strona internetowa, na której otrzyma informacje dotyczące przelewu. Dane te wysyłane są także na podany podczas rejestracji adres email.

1. W tym przypadku Klient otrzyma również potwierdzenie otrzymania zapłaty za dane zamówienie, również drogą mailową, niezwłocznie po otrzymaniu tego potwierdzenia przez Sprzedawcę.)
 3. Każda umowa sprzedaży będzie potwierdzana paragonem lub na życzenie Klienta fakturą VAT, które będą dołączone do przesyłek.

§ 4 ODBIÓR, DOSTAWA, PŁATNOŚĆ

1. Klient może wybrać następujący sposób odbioru lub dostawy towaru:

a. paczka priorytetowa (Poczta Polska)

b. paczka pobraniowa priorytetowa (Poczta Polska)

c. paczka kurierska (UPS)

d. paczka kurierska pobraniowa (UPS)

e. odbiór osobisty

f. dostawa we Wrocławiu

2. W przypadku wyboru opcji dostawy towaru paczką kurierską należy pamiętać o fakcie, że kurierzy dostarczają paczki w godzinach od 8 do 17, przy czym w wielu miastach czas ten może być nawet krótszy. Dlatego należy podać adres dostawy, w którym przebywamy większość czasu (np. zakładu pracy – w takim wypadku należy koniecznie podać nazwę firmy). W przypadku, gdy kurier nie zastanie nikogo pod wskazanym adresem pozostawia awizo, z którego dowiemy się, kiedy odbędzie się kolejna próba doręczenia. Jeśli termin kolejnego dostarczenia nie jest odpowiedni, należy skontaktować się z lokalnym oddziałem UPS i ustalić inny termin dostarczenia. Adresy oddziałów UPS znajdziesz na stronie <http://www.ups.com/content/pl/pl/shipping/dropoff>. Jednocześnie informujemy, że kurier nie ma obowiązku dzwonienia do adresata i umawiania się na termin dostawy.

3. W przypadku wyboru opcji „odbioru osobisty” lub „dostawa we Wrocławiu” sklep kontaktuje się z Klientem telefonicznie i/lub mailowo celem ustalenia terminu dostawy/odbioru.

4. Klient może również zaproponować inny sposób odbioru lub dostawy towaru (w takim przypadku zaleca się kontakt ze Sprzedawcą poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: sklep@profumo.pl celem uzgodnienia szczegółów)

5. Ewentualne koszty dostawy zostaną wskazane w trakcie składania Zamówienia. Są one uzależnione od wybranego przez Klienta sposobu dostawy.

6. Na czas oczekiwania przez Klienta na przesyłkę składają się: czas realizacji zamówienia i czas dostawy przesyłki.

a. Czas realizacji zamówienia wynosi maksymalnie 3 dni robocze. Czas ten należy liczyć w następujący sposób:

i. w przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności za pobraniem – od momentu zawarcia umowy zgodnie z § 3 do chwili skompletowania i wystania zamówionych towarów;

ii. w przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności przelewem lub kartą płatniczą - od momentu zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy do chwili skompletowania i wystania zamówionych towarów.

b. Czas dostawy uzależniony jest od sposobu odbioru lub dostawy towaru wybranego przez Klienta:

i. Paczki i przesyłki pocztowe na terenie kraju są dostarczane przez Poczta Polską w ciągu deklarowanych 2 dni roboczych przesyłką priorytetową

ii. Paczki kurierskie dostarczane są w ciągu deklarowanego 1 dnia roboczego

c. Więcej informacji na temat orientacyjnego czasu dostawy paczek pocztowych i przesyłek kurierskich znajdziesz tutaj: <http://www.profumo.pl/kosztywysylki/>

d. W każdym przypadku umowa powinna zostać wykonana w terminie trzydziestu dni po złożeniu przez Klienta oświadczenia woli o zawarciu umowy.

7. Jeżeli Sprzedawca nie może spełnić świadczenia z tego powodu, że przedmiot świadczenia nie jest dostępny, niezwłocznie, najpóźniej jednak w terminie siedmiu dni od zawarcia umowy, zawiadomi o tym Klienta i zwróci całą otrzymaną od niego sumę pieniężną.

8. W wypadku gdy Sprzedawca nie może wykonać zobowiązania z powodu choćby przejściowej niemożności spełnienia świadczenia o właściwościach zamówionych przez Klienta, Sprzedawca może zwolnić się z zobowiązania przez spełnienie świadczenia zastępczego, odpowiadającego tej samej jakości i przeznaczeniu oraz za tę samą cenę lub wynagrodzenie, informując zarazem Klienta na piśmie o jego prawie nieprzyjęcia tego świadczenia i odstąpienia od umowy, ze zwrotem rzeczy na koszt Sprzedawcy. W tym wypadku Klient ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość, a zwrot rzeczy następuje w takim wypadku na koszt Sprzedawcy.

9. Ceny wszystkich towarów uwidoczonych na stronie sklepu internetowego www.profumo.pl podane są w złotych polskich i zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT (23%), cła oraz wszelkie inne składniki.

10. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta Zamówienia. Cena ta nie ulegnie zmianie niezależnie od zmian cen w sklepie internetowym www.profumo.pl, które mogą się pojawić w odniesieniu do poszczególnych towarów po złożeniu przez Klienta zamówienia.

11. Klient dokonuje płatności w następującej formie:

a. płatność przelewem bezpośrednio na rachunek sklepu lub za pośrednictwem serwisu Płatności.pl, zintegrowanego ze sklepem www.profumo.pl. Serwis Płatności.pl umożliwia zarówno płatność wprost z rachunku bankowego, jak i płatność kartą płatniczą.

b. płatność przy odbiorze przesyłki (dla przesyłek za pobraniem, odbiorów osobistych i dostaw we Wrocławiu).

§ 5 DANE OSOBOWE

1. Dane Użytkownika / Klienta wpisane w formularzu rejestracyjnym lub zakupu zostają wprowadzone do bazy danych sklepu internetowego Profumo.pl. Administratorem tych danych jest Michał Wójcik prowadzący działalność gospodarczą pod firmą MANDE Michał Wójcik (adres prowadzenia działalności: ul. Kamiennogórska 85b, 54-033 Wrocław). Baza danych sklepu Profumo.pl została stworzona wyłącznie w celu umożliwienia Użytkownikom/ Klientom składania Zamówień oraz ich realizacji i nie jest udostępniana innym podmiotom.

2. Każdy Klient ma prawo do weryfikacji swoich danych. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. W celu realizacji tych uprawnień prosimy Użytkownika/ Klienta o korzystanie z opcji w ramach swojego konta lub z adresu sklep@profumo.pl lub też telefonicznie pod numerem telefonu +48 717 073 535.

3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne dla dokonania rejestracji i zakupu w sklepie internetowym Profumo.pl

4. Usługodawca może przetwarzać następujące dane osobowe Użytkownika / Klienta niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego:

a. nazwisko i imiona Użytkownika / Klienta lub nazwa firmy,

b. adres zameldowania na pobyt stały lub adres siedziby,

c. adres do dostawy, jeżeli jest inny niż adres, o którym mowa w pkt b,

d. adres elektroniczny (adres e-mail),

e. numer telefonu (opcjonalnie, w celu ułatwienia dostawy),

f. numer NIP (opcjonalnie, dla firm).

5. Usługodawca zgodnie z art. 18 ust. 3 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. Nr 144, poz. 1204) wskazuje, że podanie danych z pkt. a, c, d jest niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną.

§ 6 REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące zakupionego towaru:

a. Gdy zakupiony przez Klienta towar jest niezgodny z umową lub posiada wady należy o tym fakcie zawiadomić Sprzedawcę oraz dostarczyć (np. w formie przesyłki pocztowej) reklamowany towar do Sprzedawcy na adres: ul. Kamiennogórska 85b, 54-033 Wrocław.

b. Zaleca się złożenie reklamacji pisemnie lub za pomocą wiadomości e-mail na adres sklep@profumo.pl. W celu

przyspieszenia i ułatwienia rozpatrzenia reklamacji zaleca się przesłanie także informacji o numerze zamówienia oraz jego dacie.

c. Rozpatrzenie reklamacji następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni.

d. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na podany przez Klienta adres lub w inny podany przez Klienta sposób.

2. Reklamacje związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną poprzez sklep internetowy www.profumo.pl:

a. Reklamacje związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną za pośrednictwem sklepu internetowego Profumo.pl należy składać na adres mailowy sklep@profumo.pl.

b. Zaleca się podanie w powyższej wiadomości e-mail rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości oraz danych kontaktowych – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji.

c. Rozpatrzenie takiej reklamacji następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni roboczych.

d. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Użytkownika lub w inny podany przez Użytkownika sposób.

§ 7 Odstąpienie od umowy

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie można wysłać na następujący adres:

MANDE Michał Wójcik
ul. Kamiennogórska 85b, 54-033 Wrocław

2. W razie odstąpienia od umowy umowa jest uważana za niezawartą, a konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmiennym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu.

3. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni. Jeżeli konsument dokonał jakichkolwiek przedpłat, należą się od nich odsetki ustawowe od daty dokonania przedpłaty.

4. Informacja dot. zwrotu świadczeń:

a. Sprzedawca dokona zwrotu zapłaconej ceny towaru wraz z ew. poniesionymi kosztami dostawy towaru do konsumenta na wskazany przez konsumenta numer konta bankowego lub w inny wskazany przez konsumenta sposób (np. przekaz pocztowy)

b. Konsument natomiast może dokonać zwrotu zakupionego towaru na poniższy adres:

MANDE Michał Wójcik
ul. Kamiennogórska 85b, 54-033 Wrocław

5. Termin dziesięciodniowy, w którym konsument może odstąpić od umowy, liczy się od dnia wydania rzeczy, a gdy umowa dotyczy świadczenia usługi - od dnia jej zawarcia.

6. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w wypadkach:

a. świadczenia usług rozpoczętego, za zgodą konsumenta, przed upływem terminu, o którym mowa powyżej,

b. dotyczących nagrań audiowizualnych i wizualnych oraz zapisanych na informatycznych nośnikach danych po usunięciu przez konsumenta ich oryginalnego opakowania,

c. umów dotyczących świadczeń, za które cena lub wynagrodzenie zależy wyłącznie od ruchu cen na rynku finansowym,

d. świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą,

e. świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu,

f. dostarczania prasy,

g. usług w zakresie gier hazardowych.

§ 8 INFORMACJE DODATKOWE

1. Umowa sprzedaży towarów zawierana jest zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.

2. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:

a. komputer z dostępem do Internetu

b. przeglądarka internetowa Internet Explorer, FireFox, Opera lub inne kompatybilne z HTML 4.0 z obsługą JAVA oraz cookies. Sugerowana rozdzielczość ekranu to 1024x768 lub wyższa..

3. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

4. Informacja o metodach i środkach technicznych służących wykrywaniu i korygowaniu błędów we wprowadzanych danych:

a. w trakcie składania Zamówienia, do momentu naciśnięcia przycisku „Zamawiam” Klient ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych (np. rodzaj lub ilość towarów). W przypadku, jeśli coś się nie zgadza kierujemy się wyświetlanymi Klientowi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie Profumo.pl i odpowiednich podstronach. Poprawki wprowadzamy za każdym razem potwierdzając czynność przyciskiem „Aktualizuj koszyk”. W przypadku problemów prosimy o kontakt - mailowy sklep@profumo.pl lub telefoniczny +48 717 073 535;

b. po złożeniu Zamówienia na adres e-mail podany w zamówieniu zostanie wysłane potwierdzenie otrzymania Zamówienia wraz z informacjami o zamówieniu. W przypadku pomyłki Klienta co do wprowadzonych danych (np. rodzaj lub ilość towarów, błędne naliczenie Zamówienia przez system), Klient ma prawo do zmiany Zamówienia w ciągu 12 godzin od otrzymania potwierdzenia otrzymania Zamówienia (wiadomość e-mail zatytułowana „Potwierdzenie otrzymania zamówienia nr XXXX”) W tym celu Klient powinien wysłać wiadomość e-mail na adres: sklep@profumo.pl z odpowiednią dyspozycją zmiany lub telefonicznie pod numerem telefonu +48 717 073 535. Po dokonaniu korekty Zamówienia Sprzedawca wysła wiadomość e-mail na podany w zamówieniu adres, w którym znajdować się będzie potwierdzenie otrzymania poprawionego Zamówienia.

5. Informacja o zasadach i sposobach utrwalania, zabezpieczania i udostępniania przez przedsiębiorcę drugiej stronie treści zawieranej umowy:

a. utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie treści zawieranej umowy następuje na dwa sposoby:

i. przez wysłanie Klientowi na podany adres e-mail treści zawieranej umowy zgodnie z § 3 ust. 2 pkt. b) ppkt. i oraz ii (wiadomości email zatytułowane „Potwierdzenie otrzymania zamówienia nr XXXX” oraz „Rozpoczęliśmy realizację zamówienia”).

ii. przez wydrukowanie i przekazanie Klientowi wraz z odbiorem lub przesyłką towaru regulaminu, specyfikacji zamówienia oraz dowodu zakupu.

b. treść zawieranej umowy jest dodatkowo utrwalona i zabezpieczona w systemie teleinformatycznym Sprzedawcy oraz udostępniana na każde żądanie Klienta.

6. Informacja na temat wypowiedziania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną:

a. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę (np. konto Użytkownika) bez ponoszenia jakichkolwiek dodatkowych kosztów i bez wskazania przyczyn:

i. Wypowiedzenia umowy można dokonać poprzez przesłanie odpowiedniego oświadczenia na adres mailowy sklep@profumo.pl lub też pisemnie na adres Usługodawcy (wskazany na wstępie niniejszego regulaminu).

ii. Umowa ulegnie rozwiązaniu w ciągu 1 dnia roboczego od chwili otrzymania przez Usługodawcę wypowiedzenia.

b. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną z zachowaniem 7 dniowego terminu wypowiedzenia w przypadku, gdy Użytkownik dostarcza treści o charakterze bezprawnym

c. Wypowiedzenie i rozwiązanie umowy nie narusza w żaden sposób praw nabytych Klientów korzystających ze sklepu internetowego Profumo.pl

7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.), przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.), przepisy Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z dnia 2 marca 2000 r. (Dz.U. Nr 22, poz. 271) oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian niniejszego regulaminu, o czym Użytkownik zostanie powiadomiony z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem przed dniem wejścia w życie zmian (stosowna informacja zostanie w wyraźny sposób zamieszczona na stronie internetowej sklepu internetowego Profumo.pl oraz przesłana na adres e-mail zarejestrowanego Użytkownika). Zmiany regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Użytkowników korzystających ze sklepu internetowego Profumo.pl przed dniem wejścia w życie zmian, w szczególności nie będą miały wpływu na złożone i/lub realizowane zamówienia. W takim przypadku zamówienia te będą realizowane na zasadach dotychczasowych.